



20.01.1971 tarihinde Bolu'da doğdum.

Ortaöğrenimi İstanbul'da, Sankt Georg Avusturya Erkek Lisesi'nde; üniversite eğitimimi Boğaziçi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamladım.

1993 yılından başlayarak Arçelik Pişirici Cihazlar fabrikasında Kalite Güvence Mühendisi ve 2010 yılından sonra Kıdemli Uzman olarak görev yaptım. 2011 yılında Altı Sigma Uzman Kara Kuşak ünvanı kazandım ve 2015 yılına kadar eğitmen, proje koçu ve süreç yöneticisi olarak bizzat 12 proje tamamladığım ve 250 adet projeye koçluk yaptığım bu görevi sürdürdüm. Bu süre içinde satış sonrası hizmet süreçlerinde fiili olarak görev aldım. Ürünlerin saha performansı izlenmesi, arızalanma istatistiklerinin

analizi / raporlaması konusunda uzmanlaşarak uluslararası pazarlardaki müşteri şikayetlerinin ve memnuniyetinin yönetimi süreçlerini üstlendim.

Ayrıca ISO 9001 ve ISO 14001 konusunda kuruluşun esas belgelendirme süreçlerini yönetmenin ötesinde sözkonusu standartlar kapsamında temel ve ileri düzeyde eğitimler ve özel tasarlanmış workshoplar düzenledim.

Bu alanların yanı sıra ülkemizin AB ticaretine açılması sürecinde büyük önem taşıyan 'ürün güvenliği risk yönetimi ve geri çağırımlar' alanında VDE ve Intertek'ten eğitim alarak fiili uygulamalarda bulundum.

Şu anda Teknik Dizel Endüstriyel Makine Otomasyon şirketinde kurucu-mühendis olarak görev yapmaktayım. Bununla birlikte aşağıdaki konularda sahada eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermeyi sürdürüyorum:

- TS EN ISO 9001 Kalite yönetim sistemi
- Kalite odaklı süreç ve risk yönetimi
- TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- Kalibrasyon ve belirsizliklerin yönetimi
- İstatistiksel Proses Kontrol
- Altı Sigma:
 - Temel düzey (Altı Sigma ile tanışma)
 - Yeşil Kuşak (60 saatlik sertifikasyon programı)
 - Kara Kuşak (100 saatlik sertifikasyon programı)